

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Автономной некоммерческой организации
«Кинологический центр содействия инвалидам и
подготовки собак-ассистентов «Собака-помощник»



Корокин М.С.

2020 г.

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в Автономной некоммерческой организации «Кинологический центр содействия инвалидам и подготовки собак-ассистентов «Собака-помощник» (далее – Оператор).

- 1.1 Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.2 Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <http://собака-помощник.рф> и при коммуникации с Оператором в любой форме, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.
- 1.3 Субъект персональных данных, используя сайт Оператора и предоставляя свои персональные данные посредством заполнения соответствующих форм (полей), даёт свое согласие на обработку персональных данных.

2. Основные понятия, используемые в Политике

- 2.1 Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 2.2 Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 2.3 Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://собака-помощник.рф>;
- 2.4 Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- 2.5 Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
- 2.6 Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 2.7 Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 2.8 Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <http://собака-помощник.рф> или Клиента Организации;
- 2.9 Клиенты Организации - инвалиды всех категорий, обратившиеся в Организацию, лица, сопровождающие инвалидов в поездках, добровольцы (волонтеры) Организации, жертвователи Организации, других лица, обратившиеся в Организацию, в том числе лица, оказывающие услуги Организации на договорной основе (далее - Клиенты).
- 2.10 Пользователь – любой посетитель веб-сайта <http://собака-помощник.рф>;
- 2.11 Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 2.12 Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- 2.13 Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
- 2.14 Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя/Клиента:

- Фамилия, имя, отчество;
- Электронный адрес;
- Номера телефонов;
- Год, месяц, дата и место рождения;

- Фотографии;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- Адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания;
- Сведения о семейном положении и составе семьи;
- Сведения об имущественном положении;
- Сведения о доходах;
- Сведения об инвалидности;
- Адреса аккаунтов в социальных сетях;
- Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).
- Иные персональные данные, сообщаемые Пользователем/Клиентом в соответствии с целями организации.

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием **Персональные данные**.

4. Цели обработки персональных данных Пользователя/Клиента:

- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте;
- связи (контакта) с Клиентами, в том числе, для их консультирования, направления запросов, и других обращений в их интересах, связанных с получением и использованием специально обученной собаки-помощника;
- ведения документооборота Организации;
- сбора статистических данных для выявления потребности в собаках-помощниках;
- привлечения внимания СМИ, государственных и общественных организаций, граждан к проблемам доступности среди для инвалидов, популяризации использования специально обученных собак-помощников для людей с инвалидностью;
- для организации сбора добровольных благотворительных пожертвований от физических и юридических лиц как для реализации благотворительных программ и проектов Организации, так и для поддержки уставной деятельности Организации;
- привлечения волонтеров (добровольцев) для участия в волонтерской программе и мероприятиях Организации;
- составления и распространения отчетов об использовании пожертвований;
- составления и распространения отчетов о деятельности по проектам, благотворительным программам, годовых отчетов Организации.
- Оператор имеет право направлять Пользователю/Клиенту уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь/Клиент всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты servicedog@smax.su с пометкой «Отказ от уведомлениях о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».
- Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

- 5.1 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <http://собака-помощник.рф>.
- 5.2 Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.
- 5.3 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).
- 5.4 Организация может осуществлять обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.
- 5.5 Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после подписания Клиентами согласия/разрешения на обработку персональных данных.
- 5.6 При обращении Клиента/Пользователя в Организацию принято считать, что он ознакомлен с настоящей Политикой и выражает свое согласие с ней.
- 5.7 Для недееспособных лиц согласие на обработку персональных данных дает представитель.
- 5.8 Если лицо передает Организации персональные данные третьего лица, то считается, что у передавшего лица есть согласие на обработку персональных данных, полученное у третьего лица.
- 5.9 В процессе обработки Организация имеет право передавать персональные данные третьим лицам, если это необходимо для достижения целей обработки и при условии соблюдения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных.
- 5.10 Согласие/разрешение на обработку персональных данных Пользователя/Клиента действует бессрочно (до письменного отзыва ранее данных согласий/разрешений).
- 5.11 При оказании услуг Клиентам, последние обязаны проинформировать Организацию в случае изменения их персональных данных.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

- 6.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 6.2 Персональные данные Пользователя/Клиента никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.
- 6.3 В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь/Клиент может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора servicedog@smax.su с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 6.4 Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь/Клиент может в любой момент отозвать свое согласие на обработку

персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора servicedog@smax.su с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Трансграничная передача персональных данных

- 7.1 Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.
- 7.2 Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Заключительные положения

- 8.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты servicedog@smax.su.
- 8.2 В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- 8.3 Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://собака-помощник.рф/doc/policy.pdf>.
- 8.4 Иные права и обязанности Организации в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.